EN FAIRE PLUS POUR VOUS

* RJPP - Bouygues Telecom - 32 avenue Hoche - 75008 PARIS S.A. au capital de 616 661 789,28 € - 397 480 930 RCS Paris. - Mars 2012 - 12922SC - Imp. Vincent (37) Tours.

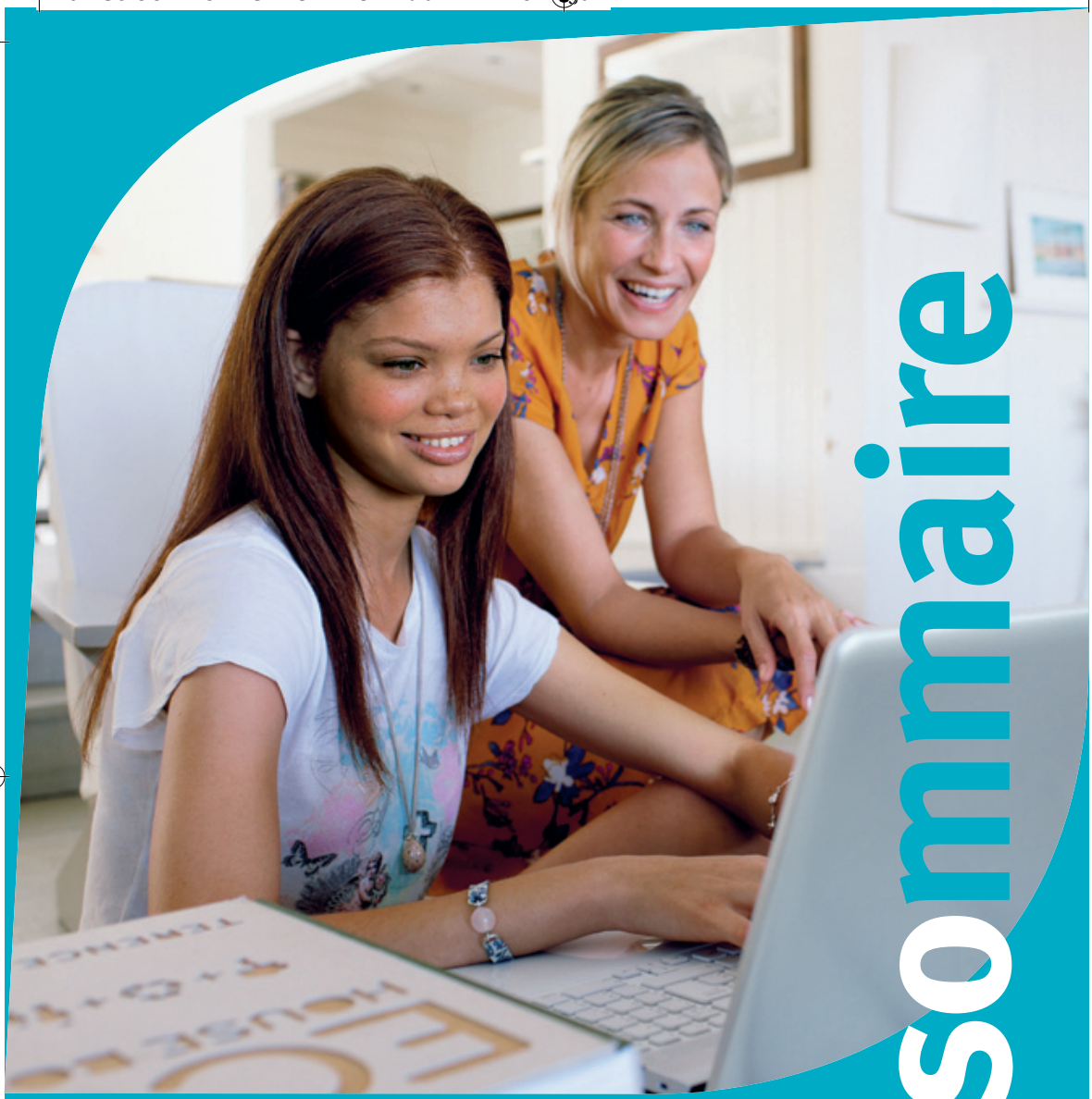
12922SC GUIDE UTILISATION BBOX 26/01/12 17:20 Page1

2

J'utilise ma Bbox

Bouygues Telecom

EN FAIRE PLUS POUR VOUS



sommaire

INTERNET p.5

Vos premiers pas sur Internet 6
Naviguez en toute sécurité 7
Votre messagerie Bouygues Telecom 11
E-mails 12
Téléphonie 14
SMS/MMS 15
Votre rubrique Services 16
La télévision sur votre ordinateur 17

TÉLÉPHONIE p.19

La téléphonie fixe illimitée 20
Votre répondeur 21
Vos services 24
Le fax 33
Synthèse et numéros utiles 34

TÉLÉVISION p.35

GESTION DE VOTRE COMPTE p.37

Votre Espace Client 38
Contactez-nous 39

Maintenant que vous avez installé
votre Bbox avec succès,
vous pouvez profiter pleinement
de tous les services que vous offre votre Bbox.
Découvrez-les dans ce dépliant et gardez-le
toujours à portée de main
pour l'utilisation de votre Bbox au quotidien.

5

INTERNET

INTERNET

VOS PREMIERS PAS SUR INTERNET

Vous pouvez lancer Internet sur votre ordinateur :

- Depuis l'application "Mes services en un clic" : grâce à cette application, installée sur le bureau de votre ordinateur, vous accédez en un clic à vos principaux services : Internet, messagerie, moteur de recherche, assistance. Vous pouvez installer cette application en cliquant sur l'icône présent sur votre bureau (si vous avez utilisé le CD d'installation) ou en vous rendant dans la rubrique services du site **bouyguestelecom.fr**.
  Vous avez juste à cliquer sur l'icône "Mes services en un clic".
- Depuis votre navigateur : cliquez simplement sur l'icône de votre navigateur Internet (par exemple Internet Explorer) sur votre bureau ou dans votre barre des tâches.

NAVIGUEZ EN TOUTE SÉCURITÉ

A Les règles de base à ne pas oublier

Surfer sur Internet comporte des risques et expose votre ordinateur à des attaques extérieures (Virus, spywares, vers...).

Nous vous conseillons de suivre quelques principes qui peuvent vous permettre de protéger votre ordinateur.

- N'ouvrez pas les e-mails dont les expéditeurs sont inconnus et dont les pièces jointes ont des extensions de type .exe, .pif, .bat, .zip, .scr...
- Ne naviguez pas sur des sites propageant des virus (sites de jeux en réseau, téléchargement Peer-to-Peer...).
- Mettez à jour votre système d'exploitation régulièrement (Windows XP, Windows Vista...).
- Ne laissez pas vos enfants naviguer seuls sur Internet.
- Installez un logiciel anti-virus.

Pour **sécuriser votre accès Wi-fi,** pensez à modifier votre clé WPA.
Pour connaître le détail des modes d'emploi, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, Box, puis rubrique Assistance.

8 INTERNET

B Norton Internet Security

Norton Internet Security est une solution complète de protection* contre les dernières menaces informatiques.

Elle comprend notamment :

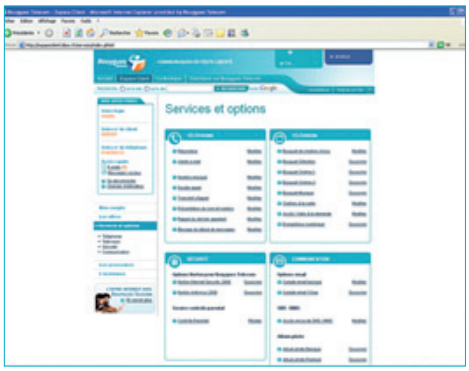
- La suppression des virus et des vers Internet (antivirus),
- La protection contre le vol d'identité en ligne (anti-phishing),
- La détection et l'élimination des logiciels espions (antispyware),
- Un pare-feu bidirectionnel (firewall),
- La protection contre les pirates,
- Une mise à jour automatique de la protection,
- Une mise à disposition des nouvelles fonctionnalités dès leur parution. L'installation est possible sur 3 postes pour protéger 3 ordinateurs.

** Protection contre les intrusions et les virus identifiés à ce jour.*

Comment l'installer ?

Pour pouvoir profiter pleinement de toutes les fonctionnalités de Norton Internet Security, pensez à vérifier préalablement qu'aucun antivirus n'est actuellement installé sur votre ordinateur. Norton Internet Security est compatible Windows Vista et XP.

- Connectez-vous sur le site **bouyguestelecom.fr** puis accédez à l'**Espace Client Box**.
- Cliquez sur "Services et Options" et choisissez l'Option sécurité Norton Internet Security puis suivez les instructions.



C Le contrôle parental

Pour laisser vos enfants surfer en toute sécurité, nous mettons à votre disposition un logiciel de contrôle parental.

Grâce à ce logiciel, vous pourrez contrôler l'accès à Internet de vos enfants en bloquant l'accès à des sites dont le contenu est jugé non désirable.

Le logiciel de contrôle parental s'active automatiquement à chaque fois que vous démarrez votre ordinateur. Vous pouvez donc laisser vos enfants surfer seuls.

Ce logiciel est paramétré pour gérer trois types de profils :

- Un profil enfant qui permet l'accès à une liste de sites autorisés (Liste Blanche),
- Un profil adolescent qui filtre l'accès à certains sites selon des catégories grâce à une liste noire (violence, drogue...),
- Un profil adulte sans filtrage.

Vous pouvez modifier les profils et régler les heures d'activation du logiciel pour un maximum de souplesse d'utilisation via la rubrique services.

Pour télécharger l'application et le mode d'emploi, rendez-vous sur **bouyguestelecom.fr**, rubrique **Espace Client Box**.

VOTRE MESSAGERIE BOUYGUES TELECOM

Votre messagerie sur Internet vous permet

- d'accéder à vos e-mails
- de consulter vos messages vocaux reçus sur votre ligne téléphonique Bbox
- de consulter votre journal d'appels
- d'envoyer des SMS ou MMS

Comment y accéder ?

- En cliquant sur "Messagerie" depuis "Mes services en un clic" installé sur le bureau de votre ordinateur.
- En vous rendant sur votre Espace Client Box du site **bouyguestelecom.fr**, puis rubrique "Messagerie"

12 INTERNET

A Les e-mails

Pour accéder à vos e-mails, cliquez sur “E-mails” depuis votre messagerie.

Lors de votre souscription, nous vous avons créé une adresse du type prenom.nom@bbox.fr.
Vous la trouverez sur votre courrier de confirmation de souscription

Nous vous envoyons des informations importantes à cette adresse alors pensez à consulter régulièrement votre messagerie ! Vous pouvez également transférer vos e-mails @bbox.fr vers l’adresse de votre choix ou encore centraliser tous vos e-mails sur votre boîte Bbox.

Comment consulter vos e-mails ?

Pour pouvoir lire un e-mail reçu, cliquez sur “E-mail”, puis “Boîte de réception” depuis votre messagerie.

Ensuite, cliquez sur le message qui vous intéresse. Vous pourrez, au choix, répondre, transférer, supprimer ou déplacer (classer) le message.

Comment rédiger vos e-mails ?

Pour rédiger un message, commencez par cliquer sur le bouton “Écrire un mail”. Vous accédez ainsi à plusieurs espaces vides que vous devrez renseigner :

- Dans le champ “A”, saisissez les adresses e-mails de votre ou vos correspondants (Ex : simon.dupont@bbox.fr).
- Dans le champ “Cc” ajoutez d’autres adresses e-mails, si vous souhaitez que d’autres destinataires reçoivent votre mail en copie.
- Dans le champ “Objet”, saisissez le titre de votre message (Ex : Objet : Pendaison de crémaillère de Marianne).
- Dans la partie inférieure (le “corps” du mail), rédigez votre message.

Une fois votre message rédigé, cliquez sur le bouton “Envoyer” pour le faire parvenir aux destinataires.

Comment récupérer les messages d'une autre boite mail ?

Si vous avez une autre adresse e-mail (d'un autre fournisseur d'accès par exemple), vous pouvez rapatrier le contenu de cette boîte vers votre messagerie@bbox.fr.

Pour cela, depuis votre Espace Client, cliquez sur "Messagerie" puis sur "Options e-mails".

Sélectionnez "Mes autres boîtes e-mails" et cliquez sur "Récupérer les messages d'une autre boîte e-mail".

Entrez les paramètres suivants :

- L'adresse e-mail dont vous souhaitez récupérer les e-mails ;
- Le mot de passe associé à cette boîte e-mail.

Comment créer et modifier des comptes e-mails ?

Avec Bouygues Telecom, vous pouvez créer jusqu'à 10 adresses e-mails, pour que toute la famille y trouve son compte.

Depuis votre Espace Client Bbox, cliquez à gauche sur "Créer et gérer mes comptes e-mails". Puis cliquez sur "Créer une nouvelle adresse mail maintenant", il ne vous reste plus qu'à saisir le nom et le prénom du nouvel utilisateur et son mot de passe.

Comment paramétrer votre logiciel de messagerie ?
(type Outlook, Thunderbird...)

Vous pouvez recevoir vos e-mails Bbox sur un logiciel de messagerie installé sur votre ordinateur. Pour cela, vous pouvez :

- Utiliser le Cd d'installation qui configurera automatiquement les logiciels suivants : Outlook Express, Windows Mail et Mail sous Mac.
- Le configurer directement en entrant les paramètres suivants dans l'assistant de configuration de votre logiciel (pour accéder à cet assistant sous Outlook : Menu Outils, Options, Onglet Messagerie puis Compte de Messagerie).

  Nom : *Votre nom*

  Login : *Votre adresse e-mail*

  Password : *Votre mot de passe*

  Serveur de réception POP : *pop3.bbox.fr*

  Serveur SMTP : *smtp.bbox.fr*

Comment accéder à vos e-mails en mobilité ?

Pour accéder à vos e-mails depuis votre téléphone mobile, entrez l'URL messagerie.bbox.bouyguestelecom.fr dans le navigateur de votre téléphone mobile. Vous devez ensuite entrer votre identifiant et votre mot de passe de compte client Bbox.

B La téléphonie

Vous avez la possibilité de **consulter vos messages vocaux reçus** sur votre répondeur Bbox **directement depuis votre Espace Client Box.**

Vous pouvez également gérer toutes vos options de téléphonie

Pour en savoir plus, rendez-vous page 20.

Comment consulter votre journal d'appel ?

Pour consulter votre journal d'appel, cliquez sur "Téléphonie" dans le menu de navigation gauche de la messagerie puis sur :

- "Appels reçus" pour consulter l'historique de vos appels reçus au cours des 30 derniers jours.
- "Appels émis" pour consulter l'historique de vos appels émis au cours des 15 derniers jours.
- "Appels en absence" pour consulter l'historique de vos appels en absence au cours des 15 derniers jours.

C SMS/MMS

Depuis votre messagerie Bouygues Telecom, envoyez facilement des SMS et MMS !

L'envoi de SMS et MMS est payant et sera intégré à votre facture Bbox. Pour connaître les tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr.

Comment écrire un SMS ?

Pour composer votre message, cliquez sur le bouton "SMS/MMS" qui se trouve dans le menu de navigation de votre messagerie puis choisissez "Écrire un SMS".

Écrivez votre message et indiquez le numéro du destinataire.

Vous n'avez plus qu'à l'envoyer.

Comment écrire un MMS ?

Pour envoyer un message agrémenté de photos, de vidéos ou de musique, rendez-vous dans la rubrique "SMS/MMS" de votre menu de navigation et cliquez sur "Écrire un MMS".

Écrivez votre message, joignez la photo et indiquez le numéro de téléphone du destinataire.

VOTRE RUBRIQUE SERVICES

Découvrez dès maintenant l'ensemble des services dont vous pouvez bénéficier.
Rendez-vous sur **bouyguestelecom.fr** rubrique Services pour enrichir votre offre.

LA TÉLÉVISION SUR VOTRE ORDINATEUR

Accédez gratuitement à l'univers TV et retrouvez tous les services liés depuis la rubrique services, en choisissant "Télévision", puis "Télévision sur ordinateur".

A Le guide des programmes

Le guide des programmes sur Internet vous permet de parcourir de manière simple et pratique toutes les émissions diffusées dans les 10 jours à venir.

Vous avez la possibilité de trier les programmes par jour, tranche horaire ou par bouquet de chaînes.

En sélectionnant l'un des programmes de la grille, vous pouvez également consulter sa fiche d'information détaillée. Cette fiche vous permet d'accéder à de nombreuses informations sur le programme sélectionné. Vous y retrouverez le titre du programme, la durée, le genre, le réalisateur, les acteurs, le résumé et un visuel du programme.

Vous souhaitez connaître les films diffusés demain soir ou les magazines diffusés dans un instant ? L'univers de recherche accessible en dessous de la grille des programmes vous permet d'effectuer des recherches selon différents critères.

Comment y accéder ?

Rendez-vous sur la rubrique services. Cliquez sur "Télévision".

B Le service de TV sur ordinateur

Désormais, vous pourrez profiter des programmes diffusés à la télévision directement sur votre ordinateur.

Comment y accéder ?

Cliquez sur "Télévision" puis sur "TV sur ordinateur".

TÉLÉPHONIE

LA TÉLÉPHONIE FIXE ILLIMITÉE

Avec votre ligne Bbox, vous pouvez appeler sans compter. Vos appels sont illimités vers tous les téléphones fixes en France métropolitaine et vers plus de 100 destinations internationales.

Pour connaître la liste de ces destinations et les tarifs vers les autres numéros, rendez-vous sur le site bouyguestelecom.fr, rubrique Box.

Comment en profiter ?

Si vous avez choisi l'offre de téléphonie fixe, il vous suffit de connecter votre téléphone fixe à la Bbox en suivant les instructions de votre CD "J'installe ma Bbox".

VOTRE RÉPONDEUR

A Comment accéder à votre répondeur ?

Depuis votre Bbox
Composez gratuitement le **661**.

Depuis un mobile Bouygues Telecom
Composez gratuitement le **661** puis composez votre numéro de ligne Bbox et votre code secret.

Depuis un autre téléphone
Composez le 09 81 661 661 (prix selon opérateur) puis composez votre numéro de ligne Bbox et votre code secret.

Depuis le Web
Pour savoir comment consulter vos messages vocaux, rendez-vous page 23.

B Personnalisez votre répondeur

Lors de votre premier appel au répondeur, il vous est proposé de configurer votre code secret et votre annonce d'accueil.
Par la suite, vous pouvez :

- Personnaliser votre code secret en composant le **661** depuis votre Bbox puis en tapant 3 et ensuite 2.
- Personnaliser votre annonce d'accueil en composant le **661** depuis votre Bbox puis en tapant 3 et ensuite 1.

C Pour être informé de vos nouveaux messages

- Vous êtes informé d'un nouveau message vocal :
  - le voyant "Tel1" de votre Bbox clignote alors que vous n'êtes pas en communication
  - Par une tonalité différente lorsque vous décrochez votre téléphone fixe.
  - Sur "Mes services en un clic" installé sur le bureau de votre ordinateur.
  - Sur la rubrique services, dans "Vos accès rapides".
  - Vous pouvez aussi être informé d'un nouveau message vocal en recevant un e-mail ou SMS* si vous avez activé ce service.
  - Pour activer la notification par e-mail/SMS, composez le **661** puis tapez 5 ou rendez-vous sur le site **bouyguestelecom.fr**, dans l'**Espace Client**, rubrique "Box" puis "Messagerie".

D Pour consulter vos messages

- Pour écouter vos messages :
  - Pour écouter vos nouveaux messages, appelez votre répondeur.
  - Pour écouter vos anciens messages, tapez 1.
- Lors de l'écoute d'un message :
  - Pour l'effacer, tapez 3.
  - Pour le réécouter, tapez 1.
  - Pour passer au message suivant, tapez #.

Pour revenir au menu précédent, à tout moment, tapez ★.

** Pour connaître les tarifs de la notification par SMS, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr.*

Comment consulter vos messages vocaux depuis Internet ?

- Depuis “Mes services en un clic” installé sur le bureau de votre ordinateur, en cliquant sur “Messagerie”, puis “Téléphonie”.
- En vous rendant sur le site de Bouygues Telecom, rubrique **Box** puis “Messagerie” et enfin “Téléphonie”.

Vous pouvez ensuite écouter le message que vous souhaitez en cliquant sur l’icône ▶ ou alors en cliquant sur le message et en l’écoutant depuis le lecteur présent dans le corps du message.

VOS SERVICES

En plus de vous offrir des appels illimités, votre ligne ADSL est dotée de tous les services pratiques, indispensables et gratuits ! Vous pouvez configurer vous-même les services depuis votre téléphone fixe.

A Double appel

Ce service vous permet de recevoir ou d'émettre un appel quand vous êtes déjà en ligne.

Comment faire ?

Lorsque vous êtes en communication et que vous recevez un deuxième appel sur cette ligne, un signal sonore vous annonce la présence de ce double appel.

Vous pouvez alors permuter entre les deux appels dans les 2 sens. L'interlocuteur qui est mis en attente entend une bande sonore lui indiquant qu'il est mis en attente.

Si vous raccrochez la communication en cours, alors le second appel est en instance (et non décroché), le téléphone sonne.

Activer/désactiver le double appel

- Activer le double appel :
  1. Décrochez le téléphone ;
  2. Composez le code *43# ;
  3. Un message est diffusé : "Le service d'indication d'appel en instance est activé" ;
  4. Raccrochez.
- Désactiver le double appel :
  1. Décrochez le téléphone ;
  2. Composez le code #43# ;
  3. Un message est diffusé : "Le service d'indication d'appel en instance est désactivé" ;
  4. Raccrochez.

Activer/désactiver le double appel sur Internet.
Cette option vous permet de prendre un appel ou de joindre un autre correspondant lorsque vous êtes déjà en ligne.

- Pour connaître l'état du service :

1. Décrochez le téléphone
2. Composez le code *#43#
3. Un message est diffusé :
   - "Le service d'indication d'appel en instance est activé" si le service de double appel est activé ;
   - "Le service d'indication d'appel en instance est désactivé" si le service de double appel est désactivé.
4. Raccrochez

Comment passer d'une conversation à une autre ?

- Prendre un second appel lors d'une communication téléphonique :

1. Un signal d'appel indique qu'un correspondant cherche à vous joindre ;
2. Pour mettre en attente l'appel en cours et passer au second correspondant, tapez R puis 2 ;
3. Pour reprendre le correspondant en attente et raccrocher l'appel en cours, tapez R puis 1.

Remarque : pour bénéficier de ces services, votre téléphone doit posséder une touche de raccourci R.

B Conférence à 3

Vous pouvez initier et participer à une conférence à 3.
Lorsque vous quittez la conférence, elle s'arrête.

- Utiliser le service de Conférence à 3 :

1. Appelez le premier correspondant ou prenez un appel ;
2. Mettez en attente le premier correspondant en cours ou prenez un double appel : tapez R puis 2 ;
3. Effectuez le passage en conférence à 3 : tapez R puis 3.

Remarque : pour bénéficier de ces services, votre téléphone doit posséder une touche de raccourci R.

C Renvoi d'appel

Activer/désactiver mes renvois d'appels via internet.*
Ce service vous permet de faire suivre vos appels où vous le souhaitez, en France ou à l'étranger, sur un téléphone fixe ou mobile. Pour renvoyer vos appels, choisissez le type de renvoi d'appel souhaité, entrez le numéro de votre choix et cliquez sur le bouton Valider.

** Pour connaître les tarifs des transferts d'appels, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr.*

Renvoi inconditionnel

Vous pouvez renvoyer tous les appels reçus vers un autre numéro ou vers le répondeur.

- Pour activer le service :

1. Décrochez le téléphone ;
2. Tapez *21* puis le numéro puis # ;
3. Un message vous est diffusé : “Le service de renvoi immédiat est activé vers le numéro oXXXXXXXXX” ;
4. Raccrochez.

- Pour désactiver le service :

1. Décrochez le téléphone ;
2. Tapez #21# ;
3. Un message vous est diffusé : “Le service de renvoi immédiat est désactivé”.
4. Raccrochez.

- Pour connaître l’état du service :

1. Décrochez le téléphone ;
2. Tapez *#21# ;
3. Un message vous est diffusé :

- “Le service de renvoi immédiat est désactivé” si le service est désactivé ;
- “Le service de renvoi immédiat est activé vers le numéro oXXXXXXXXX” si le service est activé ;

4. Raccrochez.

Renvoi sur non-réponse

Vous pouvez renvoyer les appels entrants lorsque vous ne répondez pas dans un délai donné. Le renvoi est fait par défaut vers votre répondeur, mais vous pouvez choisir de renvoyer les appels vers un autre numéro.

- Pour activer le service :

  1. Décrochez le téléphone ;
  2. Tapez *61* puis le numéro puis # ;
  3. Un message vous est diffusé :
     “Les services de renvoi sur non-réponse est activé vers le numéro oXXXXXXXXX” ;
  4. Raccrochez.

- Pour désactiver le service :

  1. Décrochez le téléphone ;
  2. Tapez #61# ;
  3. Un message vous est diffusé :
     “Le service de renvoi sur non-réponse est désactivé” ;
  4. Raccrochez.

- Pour connaître l’état du service :

  1. Décrochez le téléphone ;
  2. Tapez *#61# ;
  3. Un message vous est diffusé :
     - “Le service de renvoi sur non-réponse est désactivé” si le service est désactivé ;
     - “Le service de renvoi sur non-réponse est activé” si le service est activé ;
  4. Raccrochez.

Renvoi sur occupation

Vous pouvez renvoyer les appels entrants lorsque vous êtes déjà en ligne. Le renvoi est fait, par défaut, vers votre répondeur, mais vous pouvez choisir de renvoyer les appels vers un autre numéro.

- Pour activer le service :

  1. Décrochez le téléphone ;
  2. Tapez *69* puis le numéro puis # ;
  3. Un message vous est diffusé : “Le service de renvoi sur occupation est activé vers le numéro oXXXXXXXXX” ;
  4. Raccrochez.

- Pour désactiver le service :

  1. Décrochez le téléphone ;
  2. Tapez #69# ;
  3. Un message vous est diffusé : “Le service de renvoi sur occupation est désactivé” ;
  4. Raccrochez.

- Pour connaître l’état du service :

  1. Décrochez le téléphone ;
  2. Tapez *#69# ;
  3. Un message vous est diffusé :
     - “Le service de renvoi sur occupation est désactivé” si le service est désactivé ;
     - “Le service de renvoi sur occupation est activé vers le numéro oXXXXXXXXX” si le service est activé ;
  4. Raccrochez.

Les 3 services de renvoi sont configurables via votre **Espace Client Box** sur **bouyguestelecom.fr**.

Renvoi automatique vers un autre numéro en cas de panne

En cas de panne du service de téléphonie rendant votre numéro inaccessible, tous vos appels reçus seront renvoyés vers un autre numéro (pouvant être celui de la messagerie vocale).

- Activer/désactiver le service de renvoi vers un autre numéro (ce service n'est configurable que via une page web).

  1. Connectez-vous à votre Espace Client Box ;
  2. Dans les services de téléphonie, sélectionnez le service "Renvoi d'appel" ;
  3. Configurez puis activez ou désactivez le service "Transfert d'appel sur ligne indisponible ou en dérangement".

- Annonce en cas d'échec de la communication :

"Votre correspondant n'est pas joignable"

Lorsqu'un appel à votre intention n'aboutit pas, un message est délivré au correspondant "Votre correspondant n'est pas joignable, merci de rappeler ultérieurement".

D Affichage du numéro

Si votre interlocuteur l'accepte, vous pouvez visualiser le numéro de l'appelant sur votre téléphone fixe (à condition qu'il soit muni d'un écran) relié à votre Bbox.

E Appel Incognito

Lorsque vous appelez avec le téléphone relié à votre Bbox, vous pouvez, au choix, présenter ou masquer votre numéro de téléphone à votre correspondant. Par défaut, l'appel incognito permanent est désactivé.

- Pour activer l'Appel incognito :

  1. Décrochez le téléphone ;
  2. Composez le code *31# ;
  3. Un message vous informe que : "Votre numéro n'est pas divulgué aux abonnés que vous appelez" ;
  4. Si vous souhaitez occasionnellement présenter votre numéro, composez le *1652 suivi du numéro de votre correspondant.

- Pour désactiver l'appel incognito :

  1. Décrochez le téléphone ;
  2. Composez le code #31# ;
  3. Un message vous informe que : "Votre numéro est divulgué aux abonnés que vous appelez" ;
  4. Si vous souhaitez occasionnellement masquer votre numéro, composez le *1651 suivi du numéro de votre correspondant.

- Pour savoir si l'Appel Incognito est activé ou désactivé :

  1. Décrochez le téléphone ;
  2. Composez le code *#31# ;
  3. Un message vous informe de l'état du service d'Appel Incognito.

Activer/désactiver l'Appel Incognito via internet
Cette option vous permet de masquer votre numéro pour tous vos appels sortants. Par défaut, la présentation de votre nom est activée si vous appelez un abonné à l'offre de téléphonie Bbox, pour les autres appels sortants, seul votre numéro sera présenté.

F Consultation du dernier appel manqué et rappel

- Pour utiliser le service de rappel du dernier appelant avec consultation du numéro :

1. Décrochez le téléphone ;
2. Tapez 631 ;
3. Si un appel manqué est présent, un message vocal est diffusé : “Le XX/XX à XXhXX, vous avez reçu un appel provenant du numéro XXXXXXXXXX. Pour rappeler ce correspondant, appuyez sur la touche 5” ;
4. Par appui sur la touche 5, l’appel est émis vers le numéro du dernier correspondant ayant appelé.

G Rappel du dernier appelant sans consultation de son numéro

1. Décrochez le téléphone ;
2. Tapez *1330.

LE FAX

Réception sur un fax analogique raccordé à votre téléphone

Vous pouvez raccorder un fax analogique au téléphone que vous avez relié à votre Bbox.

La réception est automatique.

Émission sur un fax analogique raccordé à votre téléphone

Pour émettre un fax, il vous suffit de composer le code *329 sur le fax, puis le numéro du destinataire.

Envoi et réception d'un fax par e-mail

- Ne vous encombrez plus d'un fax
- Fini l'archivage papier, archivez vos fax électroniquement
- Recevez et envoyez vos fax sous forme de mail

Avec le service fax par e-mail vous n'aurez plus jamais besoin de votre ancien fax ! L'envoi et la réception de vos fax s'effectuent directement sur votre messagerie.

Dès que vous souscrivez au service, un numéro de fax vous est remis. Vos correspondants peuvent ainsi vous envoyer des fax vers ce numéro et vous les recevez dans votre boîte e-mail.

Retrouvez tout le détail de cette option dans votre Espace Client.

SYNTHÈSE ET NUMÉROS UTILES.

	Description	Utiliser le service	Activer le service	Désactiver le service	État du service
Double Appel	Permet de recevoir ou d'émettre un appel quand vous êtes déjà en ligne	1. Un signal indique qu'un correspondant cherche à vous joindre 2. Mettre en attente et passer au second correspondant : R+2 3. Reprendre le correspondant et raccrocher l'appel en cours : R+1	*43#	#43#	*#43#
Conférence à 3	Initier et participer à une conférence à trois	1. Appeler le premier correspondant 2. Mettre en attente le premier correspondant et appeler le second : R+numéro 3. Effectuer le passage en conférence à 3 : R+3	Service activé en permanence		
Renvoi d'appel inconditionnel	Renvoyer vos appels reçus vers un autre numéro ou vers le répondeur	Pas d'action de l'utilisateur	*21*+ N° vers lequel l'appel est redirigé+#	#21#	*#21#
Renvoi d'appel sur non-réponse	Renvoyer vos appels reçus lorsque vous ne répondez pas dans un délai donné vers un autre numéro ou vers le répondeur	Pas d'action de l'utilisateur	*61*+ N° vers lequel l'appel est redirigé+#	#61#	*#61#
Renvoi d'appel sur occupation	Renvoyer vos appels reçus lorsque vous êtes déjà en ligne vers un autre numéro ou vers le répondeur	Pas d'action de l'utilisateur	*69*+ N° vers lequel l'appel est redirigé+#	#69#	*#69#
Affichage du numéro	Visualiser le numéro de téléphone de la personne qui vous appelle	Pas d'action de l'utilisateur/Dépend de la configuration de l'appelant			
Appel Incognito	Passer vos appels sans diffuser votre numéro de téléphone à votre correspondant	Pas d'action de l'utilisateur	De manière permanente : *31# Et pour afficher occasionnellement votre numéro : *1652 + n° de votre correspondant	De manière permanente : #31# Et pour masquer occasionnellement votre numéro *1651 + n° de votre correspondant	*#31#
Consultation du dernier appel manqué	Consulter le dernier appel manqué et possibilité de le rappeler	631	Service activé en permanence		
Rappel du dernier appelant sans consultation	Rappeler la dernière personne ayant appelé sans consulter son numéro au préalable	*1330	Service activé en permanence		

35

TÉLÉVISION

TÉLÉVISION

TÉLÉVISION

Si vous êtes éligible à la télévision, vous pouvez, grâce au décodeur Bbox TV, accéder à une gamme complète de programmes et de services. Vous profitez ainsi d'une sélection de chaînes TV numériques incluses et vous avez accès à des bouquets thématiques ainsi qu'à l'univers Canal +/Canalsat.

Avec l'option enregistreur numérique, ne manquez plus aucune de vos émissions ou de vos films préférés : avec les 40Go inclus, vous pouvez enregistrer jusqu'à 35 h de programmes ! Et découvrez également l'option Extension enregistreur numérique pour aller encore plus loin.

En plus, vous pouvez faire une pause sur le programme que vous regardez puis le reprendre et revenir au direct.

Vous avez également accès à tout un catalogue de vidéos à la demande et à des services interactifs (guide des programmes, contrôle parental TV...).

Pour profiter pleinement de vos services TV, reportez-vous au guide "Bbox TV" qui accompagne votre décodeur Bbox TV.

GESTION DE VOTRE COMPTE

VOTRE ESPACE CLIENT

- **Retrouvez toutes les informations** concernant l'offre que vous avez choisie et les services inclus.
- **Modifiez** votre offre, **souscrivez de** nouvelles options (Antivirus, enregistreur numérique...) ou résiliez celles qui ne vous conviennent plus.
- **Accédez à vos factures et suivez le détail de vos consommations** (téléphoniques, VOD...)
- **Consultez et modifiez** vos coordonnées personnelles et retrouvez vos identifiants.

Comment y accéder ?

Rendez-vous sur **bouyguestelecom.fr**, rubrique **Espace Client** puis **Box**. Munissez-vous de votre identifiant et de votre mot de passe qui se trouvent sur votre courrier de bienvenue.

Pour effectuer un diagnostic en ligne, visualiser l'état du réseau ou encore suivre les interventions sur votre ligne, vous pouvez vous rendre 24h/24 et 7j/7 sur le site **bouyguestelecom.fr**, rubrique **Espace Client** puis **Box**, puis **Assistance**.

CONTACTEZ-NOUS

- Vous pouvez joindre votre Service Clients en composant :
  - Le **611** depuis votre Bbox (serveur vocal et temps d'attente gratuits puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au prix d'un appel local).
  - Le **611** depuis votre mobile Bouygues Telecom (serveur vocal et temps d'attente gratuits puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle au même prix qu'un appel vers votre Service Clients Mobile).
  - Le **1061** depuis un autre téléphone fixe en France métropolitaine (prix d'un appel local).

Votre Service Clients est joignable :

- 7j/7 de 8h à 22h pour vos questions techniques.
- Du lundi au samedi de 8h à 20h pour la gestion de votre compte.